



Alle Ihre Angaben werden vertraulich behandelt. Sie bleiben anonym, soweit Sie unter Punkt 8 nichts anderes wünschen. "sich einrichten..." speichert und verarbeitet Ihre hier gemachten Angaben unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

1. Name des Unternehmens/ Dienstleisters:

Das Bewertungssystem

Beurteilen Sie bitte anhand einer Prozentskala (d.h. 0-100 Punkte) für jede der nachfolgenden Fragen, wie weit Sie diese als erfüllt bewerten und wie wichtig Ihnen diese ist. Die nachfolgende Tabelle dient lediglich Ihrer Orientierung:

Bewertung	Wichtigkeit	%
exzellent/sucht seinesgleichen	von allergrößter Wichtigkeit	100
sehr gut/weit überdurchschnittlich	sehr wichtig	80
gut/besser als gewöhnlich	wichtig	60
unbefriedigend/schlechter als gewöhnlich	nur bedingt wichtig	40
mangelhaft/weit unterdurchschnittlich	kaum von Bedeutung	20
äußerst schlecht/unakzeptabel	keinerlei Bedeutung	0

2. Fragen zum Produkt-/ Leistungsangebot (Bitte Ihre Bewertung von 100-0%):

	Bewertung	Wichtigkeit
Angebotsumfang/ Leistungsbreite Wie gut ergänzen sich die angebotenen Bereiche? Befinden sich die Dinge, die Sie hier suchen, im Sortiment?	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Angebotsvielfalt/ Leistungstiefe Wie gut ist in jedem Bereich die Auswahlmöglichkeit? Finden Sie das Spektrum an Produkten/ Leistungen, die Sie sich für Ihre Auswahl wünschen?	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ausstellungsqualität/ Präsentation Wie gut ist es gelungen, Ihnen die Produkte/ Leistungen vor dem Kauf vorzustellen und Ihnen hier die Auswahl zu erleichtern?	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Individualität/ Einzigartigkeit/ Entwurfsqualität Wie weit finden Sie hier Produkte/ Leistungen, die sich aus dem üblichen Spektrum positiv abheben und individuellen Anforderungen gerecht werden?	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Verarbeitungs-/ Material-/ Umsetzungsqualität Wie sehr zeichnen sich die Produkte/ Leistungen durch Langlebigkeit, hohe Funktionalität, gute Materialwahl und Liebe zum Detail aus?	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Preis-Leistungsverhältnis/ Preisfairness Wie weit entspricht der Preis Ihrer Wertschätzung für die Qualität der Produkte/ Leistungen? Haben Sie Vertrauen in die Preis- und Konditionsgestaltung?	<input type="text"/>	<input type="text"/>

3. Fragen zum Service (Bitte Ihre Bewertung von 100-0%):

	Bewertung	Wichtigkeit
Freundlichkeit/ persönlicher Ansprechpartner/ Inhaberkontakt Wie sehr haben sie die Atmosphäre als freundlich empfunden? Konnten Sie einen persönlichen, individuellen und dauerhaften Kontakt aufbauen?	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fachkompetenz/ Beratungsqualität Wie weit konnten alle Fragen kompetent beantwortet werden? Wurden Ihre speziellen Bedürfnisse und individuellen Wünsche offen einbezogen?	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vertrauenswürdigkeit/ Ehrlichkeit/ Zuverlässigkeit Wie weit hatten Sie das Gefühl, stets ehrlich und korrekt behandelt zu werden? Wie weit wurde Ihr Vertrauen gerechtfertigt?	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Termintreue/ Schnelligkeit Wie pünktlich wurden Termine eingehalten? Erfolgte Planung und Umsetzung entsprechend Ihren Zeitvorstellungen?	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Problembehandlung/ Kulanz Wie gut ist es auch bei auftretenden Problemen gelungen, Ihren Wünschen im Rahmen der Gegebenheiten gerecht zu werden?	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Erreichbarkeit/ Arbeitszeiten Wie weit entsprachen örtliche Lage, Parkmöglichkeiten etc. sowie Öffnungs-, Beratungs- und Arbeitszeiten Ihren Bedürfnissen?	<input type="text"/>	<input type="text"/>

4. Spontane Einschätzungen (Bitte in Schlagworten ergänzen):

Dieses Unternehmen/ dieser Dienstleister ...

... ist Inbegriff für ...

... ist besonders geeignet für Kunden, die ...

... könnte am ehesten verbessern ...

5. Angaben zur anonymen Antwortabsicherung:

(Mit den nachfolgenden Angaben möchten wir lediglich Mehrfachbewertungen und Bewertungsverfälschungen vermeiden.)

Vorname:

Postleitzahl:

Geburtsjahr:

6. Optionale Zusatzangaben (Bitte Zutreffendes ankreuzen):

Freunden und Bekannten würde ich dieses Unternehmen weiterempfehlen ...

unbedingt

wahrscheinlich

eventuell

kaum

keinesfalls

In Zukunft werde ich gerne wieder Kunde in diesem Unternehmen sein ...

unbedingt

wahrscheinlich

eventuell

kaum

keinesfalls

Auf dieses Unternehmen war ich erstmals aufmerksam geworden durch ...

Anzeige

Empfehlung

Event/ Messe

Ausstellung

Internet

Weitere:

Zuletzt war ich Kunde in diesem Unternehmen vor ...

weniger als 1 Monat

1 - 6 Monaten

6 - 12 Monaten

1 - 2 Jahren

mehr als 2 Jahren

So häufig bin ich Kunde in diesem Unternehmen ...

mehr als 1x pro Monat

6 - 12x pro Jahr

3 - 5x pro Jahr

1 - 2x pro Jahr

seltener

Folgende Art von Produkt/Leistung habe ich bereits dort erworben:

Mit folgenden weiteren Unternehmen habe ich so positive Erfahrungen gesammelt, so dass ich diese gerne für die Garantiegemeinschaft empfehlen möchte:

7. Kommentare, Anregungen...

8. Möchten Sie in Zukunft von „sich einrichten ...“ zum jährlichen Forum eingeladen werden, können Sie uns folgende freiwilligen Zusatzinformationen geben

Ja, ich bin damit einverstanden, daß meine nachfolgend angegebenen Daten elektronisch gespeichert und von „sich einrichten...“ zu dem Zweck genutzt werden, mir entsprechende Einladungen und Informationen zuzusenden. Mein Einverständnis kann ich jederzeit gegenüber „sich einrichten...“ schriftlich widerrufen.

E-Mail:

Fax:

oder Postanschrift:

Ich interessiere mich vor allem für folgende Bereiche:

Neubau

Renovierung

Einrichtung

Heimkino, HiFi

Dekoration

Weitere:

Bitte schicken Sie den ausgefüllten Fragebogen an:

sich einrichten...
Postfach 15 05
91005 Erlangen
Fax: +49 (0)91 31 - 20 71 43

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!